

W A R U N K I  
G W A R A N C J I

W A R U N K I  
P R A W I D Ł O W E J  
Z A B U D O W Y

Warunki Gwarancji | str. 2 | dotyczy produktów zakupionych do dnia 31.12.2022  
Warunki Gwarancji | str. 3 - 4 | dotyczy produktów zakupionych od dnia 1.01.2023

# WARUNKI GWARANCJI

Polbruk S.A. gwarantuje Kupującemu jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia w zakresie obejmującym deklarowane przez Polbruk S.A. właściwości użytkowe. Wyprodukowane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczane są do obrotu według przepisów określonych w Ustawie o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 roku. Dla wszystkich wyrobów wystawiono Deklarację Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych. Do każdej palety/opakowania wyrobu dołączono etykietę, na której umieszczono oznakowanie CE lub znak budowlany B wraz z zestawem obowiązujących informacji, w tym dane o producencie oraz rodzaj i numer dokumentu odniesienia, zgodnie z którym wyrób był produkowany. Deklaracje Właściwości Użytkowych, Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych oraz instrukcje zabudowy wyrobów opublikowane są na stronie internetowej Polbruk S.A. ([www.polbruk.pl](http://www.polbruk.pl)).

1. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez Polbruk S.A. wynosi 3 lata od daty ich wydania Kupującemu. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
3. Kupujący jest zobowiązany do oceny wyrobów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów Nabywca jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobów i poinformowania Polbruk S.A. o wadach przez złożenie pisemnej reklamacji. **Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu.**
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Polbruk S.A. o wadach wyrobów w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia.
5. Kupujący powinien złożyć reklamację na piśmie w miejscu zakupu wyrobów (Działy Sprzedaży Polbruk S.A., Punkty Dealerskie Polbruk S.A.) lub u Szefów Regionów Polbruk S.A., w przypadku kontraktów bezpośrednio przez nich obsługiwanych.
6. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji jest przedstawienie przez Kupującego:
  - oryginału faktury zakupu wyrobów;
  - dokumentów WZ w oryginale.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego. Kupujący otrzyma pisemną odpowiedź w sprawie wniesionej reklamacji.
8. W przypadku uznania reklamacji Polbruk S.A. zobowiązuje się, wedle własnego wyboru, do usunięcia wady zareklamowanych wyrobów poprzez wymianę wyrobów na wolne od wad albo ich naprawę albo obniżenie ceny.
9. W ramach gwarancji Polbruk S.A. nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobów.
10. Odpowiedzialność Polbruk S.A. z tytułu gwarancji nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód następczych i pośrednich, w tym w szczególności straty kapitału, stosowania wyrobów zastępczych, utraty zysków lub roszczeń klientów Kupującego.
11. Polbruk S.A. jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
12. Wyroby zakupione jako niepełnowartościowe nie są objęte gwarancją.
13. Nie są podstawą do reklamacji z tytułu gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia (normy, aprobaty techniczne):
  - odchylenia w wymiarach i wyglądzie wyrobu;
  - wykwyty w postaci białego nalotu;
  - mikrospekkania włoskowate;
  - odchylenia w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym.
14. Gwarancją nie są objęte wyroby, które zostały uszkodzone i są wadliwe w wyniku:
  - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy;
  - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń;
  - niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów;
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów;
  - niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów.
15. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
16. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ.U. z 2014 r. poz. 827) lub aktów prawnych ją zastępujących.

# WARUNKI GWARANCJI

Warunki gwarancji udzielanej przez Polbruk S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-299 przy ul. Nowy Świat 16c, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000062419, NIP 584-025-35-91, Regon 001388727, kapitał 31 766 250,00 zł (opłacony w całości), BDO: 000000381, posiadającą status Dużego Przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, dalej jako Polbruk, Polbruk S.A., Spółka lub Gwarant.

Gwarancja ta udzielona zostaje przez Spółkę dla Klientów – Kupujących.

I. Warunki ogólne dotyczące wszystkich Klientów, bez względu na posiadany status Przedsiębiorcy, czy Konsumenta, które to zostają uzupełnione o warunki szczegółowe opisane poniżej.

1. Gwarant gwarantuje Kupującemu jakość wyprodukowanych przez siebie wyrobów i ich zgodność z dokumentami odniesienia w zakresie obejmującym deklarowane przez Polbruk S.A. właściwości użytkowe. Wyprodukowane wyroby (zakwalifikowane jako wyroby budowlane) dopuszczalne są do obrotu według przepisów określonych w Ustawie o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 roku. Dla wszystkich wyrobów wystawiono Deklarację Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych. Do każdej palety/opakowania wyrobu dołączono etykietę, na której umieszczono oznakowanie CE lub znak budowlany B wraz z zestawem obowiązujących informacji, w tym dane o producencie oraz rodzaj i numer dokumentu odniesienia, zgodnie z którym wyrób był produkowany. Deklaracje Właściwości Użytkowych, Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych oraz instrukcje zabudowy wyrobów opublikowane są na stronie internetowej Polbruk S.A. (<https://polbruk.pl/pl/do-pobrania>)
2. W przypadku braku zgodności rzecz sprzedanej z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
3. Wszelkie reklamacje zgłaszać można w formie pisemnej w miejscu zakupu wyrobów (Działy Sprzedaży Polbruk S.A., Punkty Dealerskie Polbruk S.A.) lub w Dziale obsługi posprzedażowej Polbruk S.A na e-mail: [reklamacje@polbruk.pl](mailto:reklamacje@polbruk.pl). Kupujący są również uprawnieni do przesyłania pisemnych reklamacji na adres Spółki – ul. Nowy Świat 16 c, 80-299 Gdańsk. Do reklamacji załączyć należy opis reklamacji, w którym wskazuje się dane (imię i nazwisko, dane kontaktowe, nazwę produktu), przyczynę reklamacji, dokumentację zdjęciową obrazującą uszkodzenia produktu (minimum 3 zdjęcia) oraz treść żądania.
4. Okres gwarancji na wyroby wyprodukowane przez Polbruk S.A. wynosi 3 lata od daty ich wydania Kupującemu. Gwarancją 6 letnią objęta jest płyta gresowa szkliwiona od daty wydania/sprzedaży, jednak nie dłuższej niż 84 miesiące od daty produkcji. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Kupujący jest zobowiązany do oceny wyrobów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobów i poinformowania Gwaranta o wadach przez złożenie pisemnej reklamacji, zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu.
6. Warunkiem zgłoszenia roszczenia w ramach gwarancji, prócz spełnienia warunków określonych w ust. 3 powyżej, jest przedstawienie przez Kupującego:
  - oryginału faktury zakupu wyrobów;
  - dokumentów WZ w oryginale.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisma reklamacyjnego przez Gwaranta. Kupujący otrzyma pisemną odpowiedź w sprawie wniesionej reklamacji.
8. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Polbruk S.A. o wadach wyrobów w ciągu 7 dni od chwili ich wykrycia.
9. Polbruk S.A. jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
10. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się jedynie do wartości / ilości rzeczy wadliwych.
11. Wyroby zakupione jako niepełnowartościowe nie są objęte gwarancją.
12. Nie są podstawą do reklamacji z tytułu gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia (normy, aprobaty techniczne):
  - różnice w teksturze i kolorystyce uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością uziarnienia i barwy kruszyw i/lub innych surowców stosowanych do produkcji w różnym czasie;
  - wykwyty wapienne w postaci białego nalotu;
  - mikrospełkania włoskowate powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem betonu;
  - ubytki w warstwie wierzchniej/dekoracyjnej produktów, naturalne zmiany w strukturze i kolorystyce produktów będące wynikiem ich użytkowania lub/i oddziaływania warunków atmosferycznych oraz otoczenia w jakim zostały zabudowane.

# WARUNKI GWARANCJI

13. Gwarancją nie są objęte wyroby, które zostały uszkodzone, zabrudzone po wydaniu rzeczy Kupującemu i są wadliwe w wyniku:

- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy;
- niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń;
- niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów (fugowanie krawężników, zagęszczanie nawierzchni maszynami pozbawionymi elementów zabezpieczających je przed zarysowaniem);
- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów;
- stosowania środków odladzających takich jak NaCl, CaCl<sub>2</sub>;
- niewłaściwego składowania lub transportu wyrobów.

**Niniejsza gwarancja nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego – Przedsiębiorcy wynikających z przepisów o rekojmii za wady oraz uprawnień Kupującego – Konsumenta wynikających z przepisów ustawy o prawach konsumenta, a dotyczących niezgodności towaru z umową.**

**II. Szczegółowe warunki realizacji Gwarancji dla Przedsiębiorców, przez którego rozumie się oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.**

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.
2. W przypadku uznania reklamacji – Gwarant zobowiązuje się, wedle własnego wyboru, do usunięcia wady zareklamowanych wyrobów poprzez wymianę wyrobów na wolne od wad albo ich naprawę albo obniżenie ceny.
3. W ramach gwarancji Gwarant nie ponosi kosztów rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobów.
4. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji nie obejmuje utraconych korzyści oraz szkód następczych i pośrednich, w tym w szczególności straty kapitału, stosowania wyrobów zastępczych, utraty zysków lub roszczeń klientów Kupującego.

**III. Szczegółowe warunki realizacji Gwarancji dla Konsumentów, przez których rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osobę fizyczną zawierającą umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.**

1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Gwarant uprawniony jest do zaproponowania Konsumentowi obniżenia ceny, przy czym akceptacja propozycji Gwaranta leży po stronie konsumenta.
2. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, to może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. W takim przypadku, Gwarant uprawniony jest do zaproponowania Konsumentowi obniżenia ceny, przy czym akceptacja propozycji Gwaranta leży po stronie Konsumenta.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów, Gwarant uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Gwarant dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.
5. Konsument udostępnia Gwarantowi towar podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od Konsumenta towar na swój koszt.
6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

# WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY

Produkty Polbruk® w procesie produkcji i magazynowania poddawane są procesom kontrolnym zgodnymi z obowiązującymi normami i przepisami. Dla wszystkich produkowanych wyrobów zostały ustalone właściwe tzw. dokumenty odniesienia którymi są normy europejskie EN. W tym zakresie stosujemy odpowiednio:

- dla betonowej kostki brukowej – normę EN 1338:2003 oraz EN 1338:2003/AC:2006 Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań;
- dla krawężników, obrzeży – normę EN 1340:2003 oraz EN 1340:2003/AC:2006 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań;
- dla betonowych płyt brukowych – normę EN 1339:2003 oraz EN 1339:2003/AC:2006 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań;
- dla elementów małej architektury – normę PN-EN 13198:2005 Prefabrykaty betonowe. Elementy małej architektury ulic i ogrodów\*;
- wymagania dotyczące elementów murowych – norma EN 771-3:2011, Część 3: Elementy murowe z betonu kruszywowego (z kruszywami zwykłymi i lekkimi).

Polbruk S.A. w swej działalności stosuje obowiązujące przepisy prawne dotyczące dopuszczania wyrobów do obrotu tj.:

1. Ustawę o wyrobach budowlanych z dnia 16 kwietnia 2004 r.
2. Rozporządzenie PE i Rady UE nr 305/2011.

Wszystkie oferowane przez nas wyroby posiadają badania typu i objęte są bieżącą kontrolą w ramach Systemu Zakładowej Kontroli Produkcji. Na tej podstawie, dla poszczególnych rodzajów wyrobów zostały wystawione „Deklaracje Właściwości Użytkowych” lub „Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych” (dostępne na stronie internetowej (<https://polbruk.pl/pl/dob-pobrania>)). Po zakończeniu procesu kontroli, wyroby spełniające deklarowane właściwości, oznakowane są znakiem CE lub znakiem budowlanym B, co upoważnia do wprowadzenia ich do obrotu. Oznakowanie CE lub znak budowlany B umieszczane jest na etykiecie informacyjnej przyklejanej do każdego pakietu wyrobu.

Systematyczne stosowanie procedur kontrolnych, pozwala zapewnić że, Polbruk S.A. jako producent, gwarantuje Państwu właściwą jakość i trwałość swoich wyrobów pod warunkiem zachowania warunków prawidłowej zabudowy.

- \* Płyty brukowe, takie jak: Multicomplex, Metrik, Oland, Toledo, Dynamik, Triada o grubości 6 cm, mogą być stosowane jako materiał do wykonywania (utwardzania) podjazdów dla ruchu pieszego i lekkiego ruchu kołowego. W tym celu konieczne jest przygotowanie podbudowy z kruszywa łamanego oraz układanie ich bezpośrednio na podsypce cementowo-piaskowej, zapewniającej stabilne podparcie płyt, uniemożliwiające przemieszczanie poszczególnych elementów podczas eksploatacji.

- \* W tym przeznaczenie i zakres stosowania gazonów/donic: Mała architektura ogrodów i osiedli, zgodnie z normą i projektem. Elementy do wewnętrznego, jak i zewnętrznego zastosowania. Kształtują krajobraz, nie przenoszą obciążeń od ruchu pojazdów. Odporne na zamrażanie i rozmrażanie bez udziału soli odładzających. Stosować nie wcześniej, niż 7 dni po dacie produkcji. Deklarowane cechy techniczne wyrobu budowlanego: – odchyłki wymiarowe (dł., szer., wys.)  $\pm 5$  mm (dla wymiarów  $> 1000$  mm  $\pm 10$  mm) – klasa betonu:  $\geq C 30/37$ ; nasiąkliwość:  $N < 7\%$ .

## WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY

### PODBUDOWA

Szczególnie istotne jest wykonanie właściwej podbudowy pod betonową kostkę brukową, płyty chodnikowe i płyty ażurowe. Podbudowa powinna być wykonana zgodnie z projektem uwzględniającym rodzaj gruntu, warunki odwodnienia i sposób eksploatacji. Niezachowanie tego warunku może spowodować uszkodzenie wyrobów.

### SPRAWDZENIE DOSTARCZONEGO MATERIAŁU PRZED ZABUDOWĄ

Przed rozpoczęciem prac należy sprawdzić, czy dostarczony materiał jest zgodny z zamówieniem lub z danymi na dokumencie dostawy WZ oraz czy poszczególne asortymenty towaru pochodzą z tej samej partii produkcyjnej. Ponadto należy natychmiast skontrolować, czy materiał nie wykazuje uszkodzeń transportowych lub innych widocznych braków. Wszelkie wątpliwości dotyczące wyrobów należy zgłaszać Sprzedawcy lub przedstawicielowi firmy Polbruk S.A. przed zabudową wyrobu. Zabudowa wyrobu z widocznymi wadami oznacza akceptację jego wyglądu.

### FUGOWANIE NAWIERZCHNI Z KOSTEK I PŁYT

Przy układaniu kostek i płyt należy zachować spoiny – fugi, które nie powinny być mniejsze niż 2-3 mm. Znajdujące się na kostce fabrycznie wykonane wypustki dystansowe nie zwalniają z obowiązku zachowania odpowiedniej fugi. Do fugowania nawierzchni z kostki brukowej (wypełniania szczelin międzykostkowych) należy stosować piaski płukane wolne od zanieczyszczeń. Zastosowanie piasków zbyt drobnych lub zapylnych może powodować trwałe zanieczyszczenie powierzchni. Niezachowanie warunku odpowiedniej wielkości fugi może spowodować uszkodzenie krawędzi przylirowanych, a w skrajnych przypadkach pęknięcia wyrobów.

### FUGOWANIE KRAWĘŻNIKÓW I OBRZEŻY

Dla krawężników i obrzeży również należy zachować odpowiednie szerokości spoiny – fugi nie mniej niż 3-5 mm. Producent nie zaleca fugowania tych elementów zaprawą cementową. W przypadku konieczności fugowania zaleca się wykonać to masami



elastycznymi. Ławy pod krawężniki i obrzeża należy wykonywać zgodnie z projektem. Niezachowanie tych warunków może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych.

Bardziej szczegółowe informacje na temat zabudowy wyrobów podajemy w poradniku brukarskim i w Instrukcjach zabudowy poszczególnych rodzajów wyrobów dostępnych na naszej stronie internetowej <https://polbruk.pl/pl/do-pobrania>

## RÓŻNICE W ODCIENIACH

Betonowe kostki brukowe itp. mogą wykazywać niejednorodność w zabarwieniu spowodowaną nieuniknionymi zmianami właściwości surowców (piasek, żwir, cement). Składniki te posiadają naturalną zmienność kolorystyczną. W celu zmniejszenia naturalnych różnic kolorystycznych, należy układać powierzchnie z kilku palet naraz (min. 3 palety). Mieszanie kostek brukowych w procesie zabudowy prowadzi do uzyskania jednolitości i naturalności nawierzchni. Układanie powierzchni z pojedynczych palet, warstwa po warstwie, prowadzi do powstawania wyraźnych różnic w odcieniu układanej nawierzchni.

## WYKWITY WAPIENNE

Na powierzchni betonowych elementów brukowych (kostka brukowa, krawężniki itp.) mogą występować wykwity wapienne w postaci białych nalotów. Występowanie powyższego zjawiska jest związane z naturalnymi procesami zachodzącymi w dojrzewającym betonie i nie wpływa negatywnie na jego właściwości. Wykwity nie są wadą wyrobu, podlegają zanikaniu pod wpływem warunków atmosferycznych oraz poprzez normalne użytkowanie nawierzchni.

**UWAGA!** Nie należy impregnować kostki, na której wystąpił wykwit wapienny, ponieważ działanie takie może spowodować zatrzymanie procesu naturalnego jego zanikania.

## MIKROSPĘKANIA WŁOSKOWATE

Na powierzchni wyrobów mogą występować mikrospeknięcia włoskowate, które szczególnie uwidaczniają się na wilgotnej nawierzchni, podczas jej schnięcia, np. po opadach atmosferycznych. Zjawisko to spowodowane jest naturalnym skurczem zachodzącym podczas procesu wiązania cementu. Na podstawie wielu publikacji dotyczących tej tematyki oraz własnych wieloletnich doświadczeń możemy stwierdzić, że w przypadku wyrobów spełniających deklarowane cechy, omawiane mikrospeknięcia nie obniżają własności użytkowych oraz trwałości wyrobu.

## ZASADY UTRZYMANIA NAWIERZCHNI

Betonowa kostka brukowa itp. jest materiałem, który doskonale przenosi obciążenia związane z ruchem pieszym czy kołowym. Jednakże na powierzchnię ułożoną z kostki brukowej itp. nie należy rzucać żadnych ciężkich przedmiotów o ostrych krawędziach, nie należy ich także po powierzchni przesuwac. Działanie takie może spowodować trwałe uszkodzenia mechaniczne.

Betonowa kostka brukowa nie jest materiałem odpornym na zabrudzenia zewnętrzne (ziemia, glina, oleje silnikowe, kawa, wino itp.). Należy zatem dbać o utrzymanie czystości powierzchni z kostki brukowej i nie doprowadzać do powstawania wyżej opisanych zanieczyszczeń. Istnieje możliwość zastosowania środków impregnujących, które poprawiają łatwość utrzymania powierzchni w czystości, jednakże czynności związane z impregnowaniem trzeba cyklicznie powtarzać ze względu na ograniczony czas skutecznego działania impregnatu. Do czyszczenia nawierzchni z kostki brukowej można stosować myjki ciśnieniowe.

W przypadku prowadzenia jakichkolwiek robot budowlanych w sąsiedztwie nawierzchni składających się z produktów Polbruk należy powierzchnię tę starannie zabezpieczyć. Szczególnie dotyczy to plam po zaprawach i klejach na bazie cementu, które są bardzo trudno usuwalne.

## UTRZYMANIE NAWIERZCHNI ZIMĄ!

Wymienione zalecenia są szczególnie istotne w pierwszym roku po ułożeniu. Stosowanie poniższych takich zasad jest właściwe również ze względu na ochronę środowiska.

1. Nawierzchnię z betonowych płyt na bieżąco odśnieżać nie dopuszczając do powstania warstwy ubitego śniegu – lodu.
2. Środki odładzające stosować, tylko wtedy, gdy jest to niezbędne.
3. Stosować środki chemiczne w ilości na jednostkę powierzchni wynikającą z instrukcji.
4. Stosować środki odładzające o właściwej granulacji (rozdrobieniu). Nie stosować środków zbrylonych.
5. Rozprowadzić zalecaną ilość środka odładzającego równomiernie po całej czyszczonej nawierzchni, aby zapewnić jego optymalną skuteczność.
6. Jeżeli jest to możliwe nie stosować środków chemicznych – zamiennie stosować materiały sypkie powodujące „uszkostkowanie” zlodowaciałych powierzchni.

W tym zakresie zalecamy:

- Stosować materiał, który był użyty do spoinowania nawierzchni tzn. piasek płukany 0-2 mm.
- Nie stosować drobnoziarnistych kruszyw łamanych o ostrych krawędziach.
- Nie stosować materiałów zapylnych, zabrudzonych np. odpadów po spalaniu węgla itp.
- W okresach kiedy nawierzchnia jest wolna od lodu i śniegu usuwać nadmiar wcześniej naniesionych materiałów.

**UWAGA,** nie stosować! Środki do odładzania nawierzchni: chlorek sodu i chlorek wapnia działają destrukcyjnie na beton. Częste oraz intensywne stosowanie tych substancji może spowodować odbarwienia wyrobów, powstanie plam i zacieków na nawierzchni.

# WARUNKI ZABUDOWY, TRANSPORTU, PRZECHOWYWANIA PŁYT GRESOWYCH

## WARUNKI ZABUDOWY, TRANSPORTU, PRZECHOWYWANIA

- **Transport** – płyty należy przewozić środkami transportu, ustawivszy jednostki ładunkowe ściśle obok siebie w jednej warstwie. Wolne przestrzenie trzeba zabezpieczyć, uniemożliwiając przesuwanie się ładunku podczas transportu. Paczki powinny być ustawione w taki sposób, aby znajdujące się w nich płyty były w pionie. Zapobiega to pękaniu płyt podczas transportu.
- **Przechowywanie** – płyty należy przechowywać w pomieszczeniach chroniących je przed zawilgoceniem, uszkodzeniem tego typu wyrobów nie można piętrować, narażać na zbytne ściskanie, nie wolno upuszczać kartonów nawet z niewielkiej wysokości. Wolne przestrzenie należy zabezpieczyć lekkimi materiałami, np. styropianem.
- **Przed montażem** należy dokonać przeglądu płyt całej zakupionej partii, sprawdzając ich jakość, odcień, wymiar, aby upewnić się, że nie nastąpiły pomyłki w trakcie wydawania towaru. W tym celu należy porównać płyty z różnych kartonów oraz sprawdzić, czy oznaczenia grupy wymiarowej, odcienia, gatunku w tabeli „Cechy produktu” są takie same na wszystkich etykietach/opakowaniach. Przed montażem zalecane jest rozłożenie płyt z różnych opakowań oraz ich wymieszanie. Szczególnie istotne jest to w przypadku płyt, dla których różnice tonalne są zamierzonym efektem, np. inspirowanych kamieniem, betonem. Należy zachować etykiety/opakowania celem ewentualnej późniejszej identyfikacji produktu. Po ułożeniu płyt reklamacje odnoszące się do tych pozycji nie będą uwzględniane. Wykonywanie prac związanych z montażem należy powierzyć wykwalifikowanym firmom.

**UWAGA:** ze względu na ciężar kartony z płytami (32,1 kg/ karton) należy przenosić w minimum dwie osoby, z zachowaniem należytych środków ostrożności i ochrony indywidualnej.

### Płyty gresowe w zależności od miejsca przeznaczenia można montować na wiele sposobów:

- **Montaż na wspornikach (rekomendowane)** – zalecane do tarasów, werand, ogródków sezonowych,
- **Układanie na żwirze (rekomendowane)** – zalecane na ścieżkach ogrodowych, chodnikach, dziedzińcach,
- **Układanie na trawie** – montaż zalecany w ogrodach, na tarasach, terenach,
- **Układanie na piasku** – zalecane w miejscach rekreacji, na placach, kąpieliskach,
- **Montaż na zaprawie klejowej** – zalecany na tarasach, werandach, w ogródkach.

**UWAGA:** do płyt gresowych montowanych na wspornikach rekomendujemy użycie pięciu wsporników na jedną płytę (w narożnikach i pośrodku). Płyty gresowe (ceramiczne) zamontowane na wspornikach narażone są na działanie wiatru i mogą zostać uniesione. W wyniku upadku ciężkich przedmiotów z dużej wysokości, źle zamontowana płyta może pęknąć pod wpływem silnego uderzenia. Dlatego Producent zaleca korzystanie z pomocy wykwalifikowanego specjalisty przy montażu płyt na wspornikach. Niezastosowanie się do zaleceń może spowodować poważne obrażenia ciała lub uszkodzenia mienia.

- **Montaż płyt i fugowanie** – z uwagi na fakt, że płyty gresowe (ceramiczne) produkowane są z naturalnych surowców, mogą one mieć niewielką krzywiznę. Nie jest zalecane klejenie płyt z przesunięciem o 1/2 długości – w tzw. cegielkę. Warto pamiętać o kilku podstawowych zasadach:

- Zaleca się układanie płyt na spoinę, gdyż płyty ułożone „na styk” tworzą zwartą okładzinę, bardzo wrażliwą na wszelkiego rodzaju naprężenia.
- Tworzywa ceramiczne wykazują rozszerzalność liniową, wywołaną penetracją wody.
- Szczeliny dylatacyjne w warstwie ułożonych płyt powinny być zgodne z dylatacjami istniejącymi w podłożu.
- Należy stosować kleje, zaprawy do fugowania mające świadectwa Instytutu Techniki Budowlanej oraz atesty i gwarancje wystawione przez Producentów.

### TRADYCYJNY MONTAŻ NA KLEJU

- Należy odpowiednio przygotować podłoże. Musi być ono stabilne, wszystkie nierówności trzeba wygładzić, podłoże oczyścić z kurzu, brudu, wapna, tłuszczów oraz farb olejnych lub emulsyjnych.
- Źle przygotowane podłoże jest najczęstszą przyczyną odpajania się płyt i powstawania pęknięć włoskowatych szkliwa.
- Klej – przygotowany zgodnie z instrukcją Producenta – rozprowadzić ząbkowaną packą na przygotowanym wcześniej podłożu możliwie w jednym kierunku.
- Zaprawa klejowa nie służy do wyrównywania nierówności podłoża.
- Nie wolno stosować klejenia punktowego. Klej musi całkowicie wypełniać przestrzeń pod płytą. Przyklejone płyty należy docisnąć i lekko przesunąć po podłożu, co spowoduje ich „przyssanie” do powierzchni.
- Zawsze należy przyklejać płyty całą powierzchnią montażową.
- Nie można wypełniać spoin klejem.



## FUGOWANIE

- Zalecana szerokość spoiny fugowej wg „**Warunków technicznych wykonania i odbioru robót budowlanych**” Instytutu Techniki Budowlanej wynosi przy płytach o długości boku: 200-600 mm ok. 4 mm.
- Fugowanie należy rozpocząć po całkowitym zespojeniu się płyt z podłożem.
- Przed rozpoczęciem fugowania należy przetestować fugę na płycie w celu sprawdzenia, czy nie pozostawia zabrudzeń. Szczególnie ważne jest to w przypadku stosowania fug kontrastowych. Należy pamiętać, aby ściśle stosować się do zaleceń Producenta fugi.
- Zaprawy do fugowania służą do wypełniania spoin między płytami. Fugowanie rozpoczyna się po upływie co najmniej 24 godzin od momentu ułożenia płyt bądź po stwardnieniu zaprawy klejowej lub cementowej.
- Spoiny powinny być odpowiednio głębokie, czyste i lekko zwilżone wodą. Aby uzyskać właściwy efekt fugowania i optymalne warunki wiązania, należy ściśle stosować się do instrukcji zawartej na opakowaniu fugi.
- Powierzchnię płyt trzeba oczyścić wilgotną gąbką. Następnie należy wprowadzić zaprawę głęboko w spoiny za pomocą gumowej szpachelki lub gładkiej packi. Nie wolno fugować spoin przy narożach, podłodze, ościeżnicach drzwiowych i okiennych, wyłotach rur.
- Wszystkie miejsca styku płyt z urządzeniami sanitarnymi, naroża, połączenia ścian z podłogą, ościeżami muszą być uszczelnione specjalnymi fugami elastycznymi, np. silikonem. Aby nie zabrudzić płyt, z obu stron nakleja się taśmę. Następnie wtryskuje się masę fugową.
- W celu uzyskania gładkiej i czystej powierzchni należy przeciągnąć po złączu palcem wskazującym zwilżonym wodą z mydłem. Zanim masa całkowicie stwardnieje, taśma musi zostać oderwana.
- Nadmiar zaprawy klejowej i fugi należy usunąć delikatnie z powierzchni użytkowej płyty niezwłocznie po jej zamontowaniu, uważając, aby nie wymyć świeżych fug i nie zarysować powierzchni.
- Zabrudzenia na płytach szklonych i spowodowane różnego rodzaju zaprawami należy usunąć odpowiednimi środkami dostępnymi na rynku lub pięcioprocentowym roztworem kwasu solnego, a następnie zmyć wodą.
- Na gresach nie wolno używać markerów, długopisów i innych silnie penetrujących barwników.

- **Taras i balkony** – powierzchnia podłoża, na którym montowane będą płyty, musi być mocna, równa, dokładnie oczyszczona i niepodatna na odkształcenia. W celu redukcji chłonności podłoża należy zastosować środek gruntujący. Przed zamontowaniem płyt konieczne jest przygotowanie warstw podkładowych i izolacyjnych, a także wykonanie dylatacji. Należy wykonać spadki w każdej warstwie, począwszy od warstwy podkładowej, z zachowaniem min. dwuprocentowego spadku w kierunku odpływu wody. Wszystkie materiały do montażu płyt mrozoodpornych na zewnątrz budynków muszą być mrozoodporne i wodoodporne.
- **Cięcie płyt:**
  - Płyty gresowe należy ciąć przyrządami do cięcia płyt (gilotyna/łamacz) lub mechanicznie – szlifierką z tarczą diamentową (do gresu).
  - Okrągłe otwory w płycie należy wykonywać odpowiednim wiertłem diamentowym lub otwornicami do gresu.
  - Do cięcia o nietypowych kształtach, zaleca się używania piły wodnej.

**UWAGA:** Podczas cięcia płyt należy zachować szczególną ostrożność oraz zastosować odpowiednie środki ochrony indywidualnej. Płyty i dekoracje należy zawsze ciąć w okularach ochronnych i maskach ochronnych, w szczególności gdy korzysta się z urządzeń elektrycznych.

## OGÓLNE ZASADY PIELĘGNACJI PŁYT

- Płyty gresowe (ceramiczne) należy czyścić za pomocą dostępnych na rynku środków przeznaczonych do tego typu wyrobów.
- Płyty szklone są produkowane w sposób, który umożliwia użytkowanie płyt bez dodatkowego zabezpieczenia, dlatego nie zaleca się stosowania do nich impregnatów.
- Do mycia płyt szklonych nie należy stosować mocnych detergentów na bazie kwasów.
- Do regularnej pielęgnacji płyt gresowych należy stosować wyłącznie środki przeznaczone do powierzchni gresowych, zgodnie z załączoną do nich instrukcją. Posadzki wyłożone z płyt gresowych można czyścić wszelkimi dostępnymi na polskim rynku środkami przeznaczonymi do tego typu powierzchni. Należy jednak pamiętać, aby tuż po ułożeniu płyt od razu usunąć resztki kleju, a także pozostałości zaprawy, wapna – najlepiej specjalnymi środkami do ich eliminacji. Do usuwania tego typu pozostałości stosuje się lekko kwaśne środki, które następnie zmywa się czystą wodą. Podczas aplikacji należy uważać, by nie nałożyć ich na fugę, gdyż w ten sposób można wymyć spoinę. Posadzki z płyt gresowych trzeba czyścić systematycznie nie dopuszczając do silnych zabrudzeń. W przypadku dużych powierzchni (pomieszczenia magazynowe, duże hale sklepowe) należy rozważyć możliwość czyszczenia posadzki maszynowo.



## INFORMACJE DODATKOWE

1. Wyroby są sprzedawane na paletach transportowych i zabezpieczone taśmą lub folią. Wyroby postarzane sprzedawane są na paletach transportowych lub pakowane w Big-Bagi (tzw. kontenery elastyczne). Big-Bagi dodatkowo umieszczane są na paletach transportowych. Palety transportowe podlegają zwrotowi. Koszt Big-Baga został wliczony w cenę wyrobu, opakowanie nie podlega zwrotowi.
2. Niektóre typy kostek brukowych mają kostki brzegowe i półkowe, które są oferowane wraz z kostkami podstawowymi w ściśle określonej ilości na m<sup>2</sup>. Ewentualny nadmiar kostek brzegowych i półkowych nie podlega zwrotowi, zaś ich ewentualny niedobór powinien być uzupełniony przez docinanie kostek podstawowych.
3. Zapotrzebowanie kostek brukowych na m<sup>2</sup> układanej powierzchni obejmuje także fugi i zgodnie z tym wyroby będą tak dostarczane, żeby można było z nich ułożyć powierzchnię zamówioną przy zachowaniu wymiaru siatki (należy uwzględnić ewentualne odcinki). Prawie wszystkie rodzaje kostki brukowej posiadają specjalne dystansowe występy, jednakże nie są one wystarczające, aby zastąpić niezbędne fugi, których wielkość zależy od systemu wynosi od 2 mm do 3 mm.
4. Oferowane przez nas wyroby postarzane wykonywane są w technologii obijania w bębnie i bezpośrednio po tym pakowane do Big-Bagów. Z założeń, jakie przyjęliśmy dla wyrobów o powierzchni postarzanej oraz z możliwości technologicznych wynika, że stopień obicia poszczególnych kostek jest niepowtarzalny. Należy na początku układania tego rodzaju kostek ocenić uzyskany wygląd nawierzchni. W przypadku braku akceptacji uzyskanego efektu lub w przypadku dużej ilości kostek uszkodzonych należy przerwać roboty i zgłosić to w punkcie zakupu kostki. Po ułożeniu reklamacje związane ze sposobem obicia kostek nie będą rozpatrywane.
5. Celem zapewnienia identyfikowalności wyrobu prosimy Klientów o zachowanie etykiet – z informacją o wyrobie.

# ZABUDOWA WYROBÓW

## | STOPIEŃ MAGNA | MONTAŻ NA GRUNCIE |



## | PALISADA MAGNA | MONTAŻ NA GRUNCIE |



## | UKŁADANIE NAWIERZCHNI |

### | RÓŻNICOWANIE ODCIENI KOLORYSTYCZNYCH |

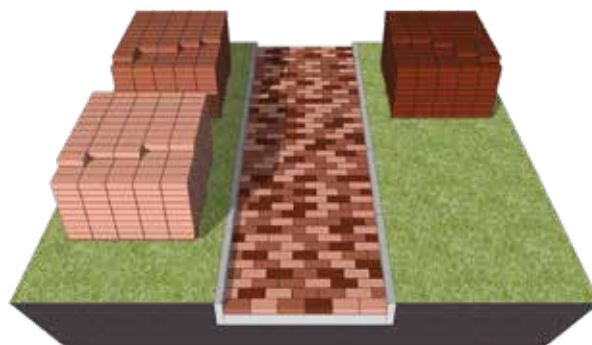
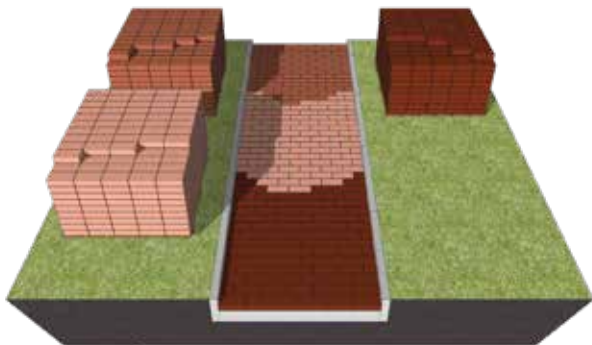
Do uzyskania właściwej gry kolorów układanej nawierzchni i dla wyeliminowania wielkopowierzchniowych różnic odcieni koloru, kostkę lub płyty należy układać mieszając ją z trzech różnych palet. Różnice te wynikają z faktu, iż kostka/płyta brukowa ze względu na swoje właściwości i składniki jest produktem naturalnym, który podlega wahaniom odcieni.



**Niewłaściwe ułożenie kostki**

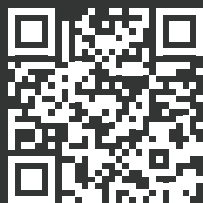


**Właściwe ułożenie kostki**





**Polbruk**  
A CRH COMPANY



Deklaracje właściwości użytkowych naszych wyrobów znajdują się w zakładce „Do pobrania” - dostępne z głównego menu strony: [polbruk.pl](http://polbruk.pl) (broшура informacyjna „Deklaracje właściwości użytkowych”).

W tej samej zakładce można także skorzystać z sekcji „Deklaracje właściwości użytkowych” (poniżej sekcji „Ulotki produktowe oraz informacyjne”). W tej sekcji należy wybrać właściwy region oraz zakład produkcyjny, aby otrzymać listę odpowiednich deklaracji.

Dodatkowo „Deklaracje właściwości użytkowych” są opublikowane w kartach naszych produktów w sekcji „Informacje produktowe” (poniżej galerii produktowej).